

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

RESPONSA LEX MEDICUS, SERVICIOS MÉXICO S.A. DE C.V.

I. RESPONSABLE

Con fundamento en los artículos 16, 17 y 18 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares hacemos de su conocimiento que RESPONSA LEX MEDICUS, SERVICIOS MÉXICO S.A. DE C.V., (en adelante “La Responsable”) con domicilio en Tercera Cerrada de Aztecas, número 10, Colonia Tlalcoligia; alcaldía de Tlalpan. C.P. 14430 en esta Ciudad de México, es responsable del tratamiento de los personales que recaba de Usted, como “Titular” de los mismos. El presente “Aviso de Privacidad Integral”, es el complemento de cualesquiera otros avisos de privacidad simplificados o cortos que el “Responsable” haya puesto a su disposición y que sirve para informarle respecto a las finalidades primarias y secundarias para las cuales se trataran sus datos personales.

II. DATOS PERSONALES SOLICITADOS.

“La responsable” podrá solicitar Datos Personales y Datos Personales Sensibles, por lo que previo a su recolección se pondrá a su disposición el Aviso de Privacidad para el tratamiento de sus datos.

i. Datos Personales.

- Nombre y apellidos.
- Edad
- Teléfono(s)
- Dirección y contacto de familiares en caso de alguna emergencia.
- Correo electrónico.
- La página web desde la que nos ha visitado,
- Datos de identificación de pericia profesional en caso de profesionales de la salud.
- Toda la documentación legal concerniente al cumplimiento del objeto del contrato.

ii. Datos Personales Sensibles.

- Datos patrimoniales o financieros

III. FINALIDADES

a) Las finalidades por las que “EL RESPONSABLE” podría solicitar, obtener, almacenar y/o utilizar o transferir los Datos Personales son las siguientes:

- Mantener una relación con clientes profesionales de la salud interesados en los productos, servicios e investigaciones que “La Responsable” realiza.
- Para control estadístico y mercadológico del uso de productos de “La Responsable” y sus empresas filiales.
- Para poder desarrollar un adecuado control de calidad y una medición de los niveles de contacto con pacientes, clientes, profesionales de la salud por medio de encuestas de evaluación de calidad y estudios de mercado.
- Atender a la solicitud de información, productos, servicios, quejas, preguntas o comentarios.
- Creación de bases de datos para fines de investigación y desarrollo de productos y/o servicios.
- Programar visitas de seguimiento de uso de productos y/o para la promoción de los productos.
- Ofrecer y proporcionar servicios de asistencia a través de terceros, tales como ambulancias, médicos, enfermeras, auxiliares administrativos, abogados especialistas, instituciones hospitalarias, laboratorios, farmacéuticas, proveedores de insumos de curación o tecnología.

b) Las finalidades por las que “La Responsable” podría solicitar, obtener, almacenar, utilizar los Datos Personales para las siguientes finalidades:

- Para el cumplimiento y mantenimiento de la relación con profesionales de la salud que utilizan los productos, servicios, o bien, las evaluaciones e investigaciones que “La responsable” realiza.
- Llevar a cabo controles de calidad de sus productos, así como llevar a cabo controles estadísticos y de seguimiento ante cualquier efecto adverso de los mismos.
- Programar visitas de seguimiento de uso de productos.
- Para instrumentar programas de detección y prevención de riesgos de actividad de terceros en la ejecución del acto médico.

- c) Las finalidades secundarias por las que “La responsable” podría solicitar, obtener, almacenar, utilizar los Datos Personales son las siguientes:
- Envío o recepción de información, eventos académicos revistas, noticias de la industria, comunicaciones y publicidad de sus productos.
 - Mercadotecnia y publicidad de los productos o servicios.

IV. FORMA DE OBTENER LOS DATOS PERSONALES.

- De manera personal: “La Responsable” podrá obtener Datos Personales a través de su titular, previa solicitud de información se pondrá a su disposición, lo anterior, con la finalidad de que el Titular cuente con la información necesaria para su propia seguridad.
- Por medios electrónicos del Titular: Los medios que emplea “La Titular” son medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales, o a través de cualquier otra tecnología. En caso de que los datos sean obtenidos de manera telefónica, usted podrá escuchar que “La responsable” pone a su disposición el aviso de privacidad en la dirección electrónica: <https://responsalexmedicus.com.mx> , sección Aviso de Privacidad Integral; lo anterior, con la finalidad de que el Titular cuente con la información necesaria para su propia seguridad.
- De manera Indirecta: “La responsable” tendrá la posibilidad de obtener de manera indirecta Datos Personales por medio de terceros, trabajadores, proveedores, representantes auditores y/o comerciales. En este caso, “La Responsable” notificará al Titular sobre el uso y las finalidades del tratamiento de sus Datos Personales y pondrá a su disposición el aviso de privacidad en la dirección electrónica: <https://responsalexmedicus.com.mx>, previo uso de los Datos Personales del Titular.
- De cualquier forma, “La Responsable” dará a conocer los medios por los cuales estará a su alcance el aviso de privacidad y para su seguridad previa la recolección de datos, se le informará la identidad y el domicilio de “La Responsable”, así como las finalidades del tratamiento de datos.

V. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS

El tratamiento de los Datos Personales estará siempre sujeto a que el Titular proporcione su consentimiento ya sea de manera expresa, manifestando su voluntad de manera verbal, por medios electrónicos, ópticos, por cualquier otra tecnología o por signos inequívocos, o bien de manera tacita, entendiendo por conocimiento tácito cuando habiéndose puesto a disposición del Titular el Aviso de Privacidad, éste no manifieste oposición alguna.

Para ambos consentimientos el Titular de los Datos Personales cuenta con un plazo de 5 días para manifestar su oposición al tratamiento de dichos Datos Personales, en caso de que no se manifieste oposición se entenderá que se ha manifestado su consentimiento.

“La Responsable” se obliga a respetar el secreto profesional y a no divulgar ni transmitir a terceros ajenos a la relación contractual, por si y por el personal que dependa de ella, los datos e información que lleguen a su conocimiento con motivo de la prestación de servicios profesionales que desempeñe, por lo que “La Responsable” y el personal a su cargo, mantendrán absoluta confidencialidad, inclusive al término del contrato.

Las excepción al cumplimiento de lo antes referido, sólo opera tratándose de fines meramente académicos o científicos, omitiendo para este caso los datos personales, sensibles y de carácter personalísimo del titular autorizando que los datos e información que lleguen a conocimiento de la “La Responsable” sólo sean sólo considerados como “muestra de campo” dentro de un proceso puramente metodológico para fines estadísticos.

En el caso específico de los Datos Personales Sensibles, “La Responsable” requerirá el consentimiento de manera expresa y por escrito, donde se le autorice para su tratamiento a través de su firma autógrafa, o firma electrónica o cualquier otro medio de autenticación.

Se entenderá que el Titular consiente tácitamente el tratamiento de su información personal en los términos indicados en el presente Aviso de Privacidad si no manifiesta su oposición al mismo.

De conformidad con lo que establece el artículo 21 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento.

- ☐ Consiento que mis datos personales sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

☐ No consiento que mis datos personales sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos conforme a lo aquí indicado, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

☐ No Consiento que mis datos personales sean transferidos conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

En virtud de que transferiremos datos personales, requerimos de su consentimiento expreso, por lo que solicitamos indique si acepta o no esta transferencia:

☐ Consiento que mis datos personales patrimoniales o financieros sean transferidos conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

☐ No Consiento que mis datos personales patrimoniales o financieros sean transferidos conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Usted también, pueda manifestar su negativa respecto del tratamiento de sus datos personales para aquellas finalidades que no son necesarias, ni hayan dado origen a la relación jurídica que mantenemos con usted:

☐ No Consiento que mis datos personales sean tratados para aquellas finalidades que no son necesarias, ni hayan dado origen a la relación jurídica ni contractual, señaladas en este aviso de privacidad.

No será necesario el consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales cuando:

- i. Esté previsto en una Ley
- ii. Los datos figuren en fuentes de acceso público
- iii. Los Datos Personales se sometan a un procedimiento previo de disociación;
- iv. Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el Titular y el responsable;
- v. Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes
- vi. Sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, mientras el Titular no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente
- vii. Se dicte resolución de autoridad competente.

En general de conformidad con el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podríamos realizar una transferencia de sus datos nacional o internacional, sin que sea necesario su consentimiento

VI. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN.

Los Titulares de los Datos Personales que se encuentran en posesión de “La responsable”, en cualquier momento, podrá ejercer los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición, (derechos ARCO).

Para poder hacer valer los derechos Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, también identificados por sus siglas como derechos ARCO, es necesario que el Titular de los Datos Personales realice una solicitud con los requisitos que se detallan a continuación:

1. El nombre y domicilio o correo electrónico del Titular para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Los documentos que acrediten la identidad del Titular, o en su caso, la representación legal de quien actúe en su nombre;
3. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que el Titular busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados;
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales del Titular;
5. Especificar claramente si la solicitud es de acceso, rectificación, cancelación u oposición;
6. El motivo de la solicitud; y

7. Las modificaciones a realizarse en caso de que la solicitud sea para la rectificación de Datos Personales.

Esta solicitud deberá de hacerla llegar a “La responsable” por cualquiera de los siguientes medios:

- Vía correo electrónico a la dirección: rlm.dgeneral@gmail.com
- Vía correo postal y/o personalmente en las oficinas de RESPONSABILIDAD MEDICA, SERVICIOS MÉXICO S.A. DE C.V., con domicilio en en Tercera Cerrada de Aztecas, número 10, Colonia Tlalcoligia; alcaldía de Tlalpan. C.P. 14430 en esta Ciudad de México El procedimiento que “La Responsable” adoptará una vez que haya recibido la solicitud consta en lo siguiente:

Hará de su conocimiento en un plazo máximo de 20 (veinte) días naturales, contados a partir de la fecha en que haya recibido la solicitud, la determinación adoptada, y en caso de que la misma resulte procedente, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes a la fecha en que se comunique su procedencia.

Se le informa que los plazos antes referidos, “La Responsable” podrá ampliarlos cuando las particularidades del caso así lo ameriten. Lo anterior se le notificará al Titular por el mismo medio en que fue realizada la solicitud.

“La Responsable” podrá negar el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- I. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- II. Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante;
- III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- IV. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o que no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos;
- V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

VII. MEDIDAS DE SEGURIDAD DE PROTECCIÓN

“La Responsable” almacena los Datos Personales durante el periodo de tiempo de un año para realizar el servicio por el cual fueron recabados los datos y la finalidad que por la que se solicitaron. Asimismo, con el fin de salvaguardar y garantizar la seguridad de los datos personales recabados, “La Responsable” podrá celebrar con terceros, contratos para el almacenaje o hosting de dichos datos.

“La Responsable”, en cumplimiento a la regulación en materia de Datos Personales en Posesión de los Particulares ha adoptado las medidas de seguridad de protección de Datos Personales legalmente requeridas; y exige a los terceros a los que transfiere sus datos para su tratamiento o almacenamiento adopten las mismas. Asimismo, se les informa a los Titulares de los Datos Personales que “La Responsable” cuenta con los medios y medidas técnicas adicionales para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o robo de los Datos Personales del Usuario que le sean facilitados.

No obstante, lo anterior, y debido a que las medidas de seguridad pueden ser susceptibles de violaciones por actos fuera del control de “La responsable”; éste, sin responsabilidad, se compromete a informar al Titular en caso de que existan vulneraciones a sus medidas de seguridad, a fin de que esté pueda tomar las medidas correspondientes para la defensa de sus derechos.

“La responsable” hace de su conocimiento que por ningún motivo almacenará, venderá, alquilará, comercializará, ni transferirá ningún tipo de información personal o información derivada del tráfico de comunicación a terceros.

El Portal web: <https://responsalexmedicus.com.mx>, contiene enlaces a otros sitios cuyas prácticas de información pueden ser diferentes a las del Portal, por lo que los servicios, contenidos, información y/o administración de dichos sitios no son responsabilidad de “La responsable.”

Asimismo, “La Responsable” no será responsable de la protección y Tratamiento de los Datos Personales y Datos Personales que el titular proporcione a terceros con los que “La Responsable” tiene celebrado algún convenio de colaboración en beneficio de sus Titulares.

Por lo tanto, es responsabilidad del Titular consultar las condiciones de privacidad de los terceros responsables sobre el Tratamiento que éstos le darán a los Datos Personales o Datos Personales Sensibles. Asimismo, “La Responsable” en ningún caso y bajo ninguna circunstancia será responsable por el Tratamiento que otros sitios distintos al Portal den a los Datos Personales del Titular.

VIII. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

“La Responsable”, podrá transferir los Datos Personales y/o Datos Personales a fin de mantener una relación con el Titular sobre los productos, servicios e investigaciones que realiza; para control estadístico y mercadológico sobre el uso de productos de “La Responsable”, y sus empresas filiales; para poder desarrollar un adecuado control de calidad y una medición de los niveles de contacto con, clientes, profesionales de la salud por medio de encuestas de evaluación de calidad y estudios de mercado; para la elaboración de estadísticas, para atender a la solicitud de información, productos, servicios, quejas, preguntas o comentarios, así como para la creación de bases de datos para fines de investigación y desarrollo de productos y/o servicios y/o programar visitas de seguimiento de uso de productos y/o para la promoción de los productos y/o para ofrecer y promover programas de detección y prevención de riesgos profesionales.

Con fundamento en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los Datos Personales y/o Datos Personales, las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- V. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

IX. ACTUALIZACIÓN DEL AVISO.

“La Responsable”. se reserva el derecho a modificar o complementar el presente Aviso de Privacidad Integral para adaptarlo a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, “La Responsable”. anunciará en el Portal web <https://responsalexmedicus.com.mx>, los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica y/o hará del conocimiento de los titulares del cambio, de la misma forma en que se obtuvieron sus datos.

X. CONTACTO

En caso de que tener preguntas o sugerencias, diríjalas a la Responsable de Privacidad o nuestro Encargado de Datos Personales, quienes han sido designados especialmente por “La responsable” para atender las solicitudes que se realicen relacionadas con el tratamiento de Datos Personales.

RESPONSABLE DE PRIVACIDAD CORPORATIVA

Encargado de datos personales

- **Nombre:** Lic. NAYELLI HERNÁNDEZ PADILLA
- **Domicilio:** Tercera Cerrada de Aztecas, número 10, Colonia Tlalcoligia; alcaldía de Tlalpan. C.P. 14430 en esta Ciudad de México Tels. 53873520
- **Correo electrónico:** rlm.dgeneral@gmail.com